Ola Nuno

Em relação a esta questão… falei várias vezes com a Glintt e com várias pessoas e a informação que tenho é a seguinte:

Sempre que ocorre uma regularização de vendas suspensas o sistema regista dados em 3 campos:

* **V\_JAPAGO ( valor que utente pagou anteriormente)**
* **V\_UTENTE ( valor correspondente a venda em situações normal)**
* **V\_RECEBIDO ( valor devolvido utente)**

O que me foi dito é que para valor de CRM devia-se considerar V\_UTENTE - V\_JAPAGO , isto porque ocorrem regularizações em que efetivamente devolvemos $$ aos utentes, por exemplo no caso em baixo o valor que eu considero para calculo de CRM fica negativo…

| **Query1** |
| --- |
| **NUM\_ATENDIMENTO** | **VENDA** | **TIPO\_VENDA** | **LINHA** | **V\_JAPAGO** | **V\_UTENTE** | **V\_RECEBIDO** | **UTENTE\_AVIADO** | **VALOR\_CRM** |
| 630900 | NOVO | N | REGUL | 37,24 | 11,54 | -25,7 | 27550003352 | -25,7 |

As suspensas são uma situação bastante confusa mas este é o critério que atualmente aplicamos

Até já

Cps,

Cristina Almeida

Control Account Manager

Tlm: 910955091

Cristina.almeida@pharmateam.com.pt